

Bericht

Round Table Sprache zum Thema

„Informelle Sprache im Kommunikationsmanagement“

Referentin: Janina Hofmann MA

Round-Table-Leitung: Martin Dunkl

14. Jänner 2019, Haus der Industrie

Beziehungsaufbau geschieht auf Stileben. Auch der Stil kommuniziert Inhalte.

Welche Wirkung hat informelle Sprache?

- Durch informelle Sprache präsentiert man sich als menschnah, locker, modern,
- Informelle Sprache impliziert gute Beziehung
- Informelle Sprache fördert Nähe
- Informelle Sprache impliziert Sympathie
- und Sympathie zeigen fördert Sympathie

Operationalisierung von „informeller Sprache“

- Ermitteln von Merkmalen informeller Sprache aus Fachliteratur (qualitative Inhaltsanalyse)
- Häufigkeitsanalyse (Fachliteratur)
- Sinnhaftigkeitsprüfung (Theoretische Überlegungen)
- Relevanzprüfung (Praxis: Facebook-Posts)

Fünf relevante Merkmale:

- Emojis
- Ausrufe
- Duzen
- Ellipsen
- Gesprächspartikeln

Ergebnisse der Befragung von 201 Personen in Niederösterreich:

Vier wesentliche Typen:

- **Cluster 1 – „die Undifferenzierten“:**
etwa mittlere Angemessenheitseinschätzungen,
kaum Unterschiede zwischen den Kommunikationsformen
- **Cluster 2 – „die Differenzierten“:**
etwa mittlere Angemessenheitseinschätzungen,
große Unterschiede zwischen den Kommunikationsformen
- **Cluster 3 – „die Liberalen“:**
eher hohe Angemessenheitseinschätzungen,
große Unterschiede zwischen den Kommunikationsformen

- **Cluster 4 – „die Konservativen“:**
eher niedrige Angemessenheitseinschätzungen,
gewisse Unterschiede zwischen den Kommunikationsformen

Handlungsempfehlungen:

- Bewusste Auseinandersetzung mit dem Potenzial von Sprachstil im Allgemeinen und informeller Sprache im Speziellen
- Einschätzung der eigenen Dialoggruppen im Kontext der Befragungsergebnisse
- Verortung der eigenen Kommunikationsformen im Verhältnis zu den in der Arbeit behandelten
- Testen und Experimentieren
- Kommunikation integrieren: Sprachstil in einer Kommunikationsform darf nicht aus dem Rahmen fallen
- Sprache nicht isoliert betrachten: Selbstpräsentation durch Sprachstil muss zu Handlungen passen